



comune di
PRATO



15° CENSIMENTO GENERALE
DELLA POPOLAZIONE
E DELLE ABITAZIONI
2011



9 ottobre
2011

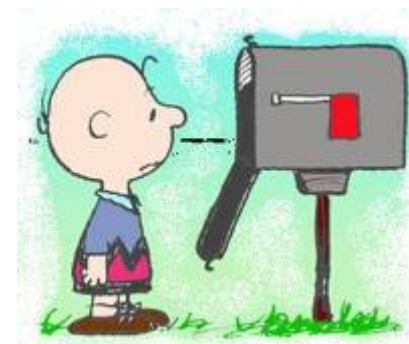


Censimento 2011

Raccontaci l'Italia di oggi, disegnerai quella che verrà.

A partire da metà settembre, arriverà a tutte le famiglie il questionario del Censimento della popolazione e delle abitazioni 2011.

Lo troverai nella cassetta della posta.





15° CENSIMENTO GENERALE
DELLA POPOLAZIONE
E DELLE ABITAZIONI
2011

15° Censimento della Popolazione e delle Abitazioni



La grande novità è la possibilità di compilarlo direttamente via **web**:

sulla prima pagina del questionario troverai anche una

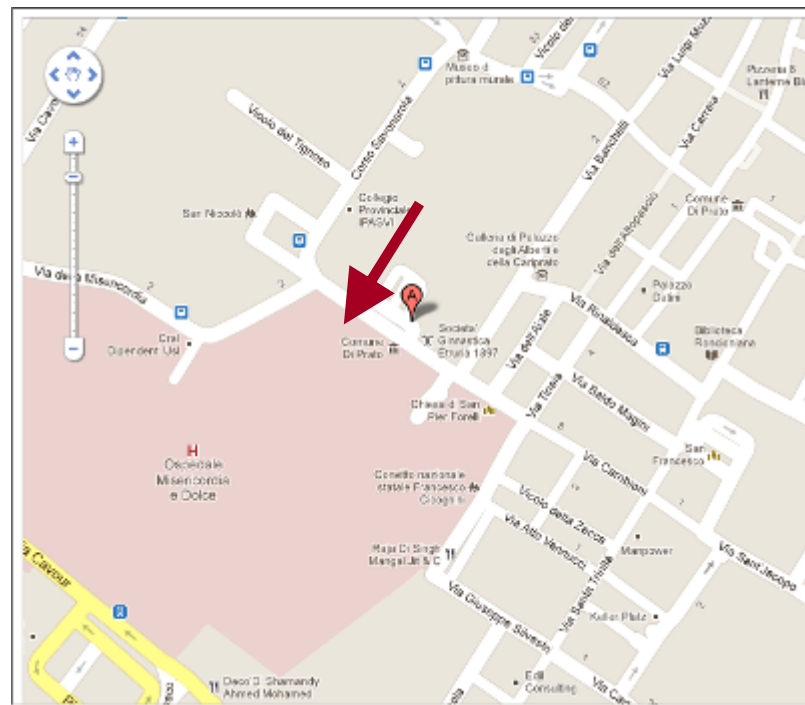
Password

che ti farà accedere a un'area del sito ISTAT che sarà attiva dal **9 ottobre.**

**Contiamo sui giovani per aiutare i
genitori, i nonni ed altre persone meno
esperte delle nuove tecnologie a compilare
il questionario via internet**



**Se invece preferisci
compilare il questionario
cartaceo..**

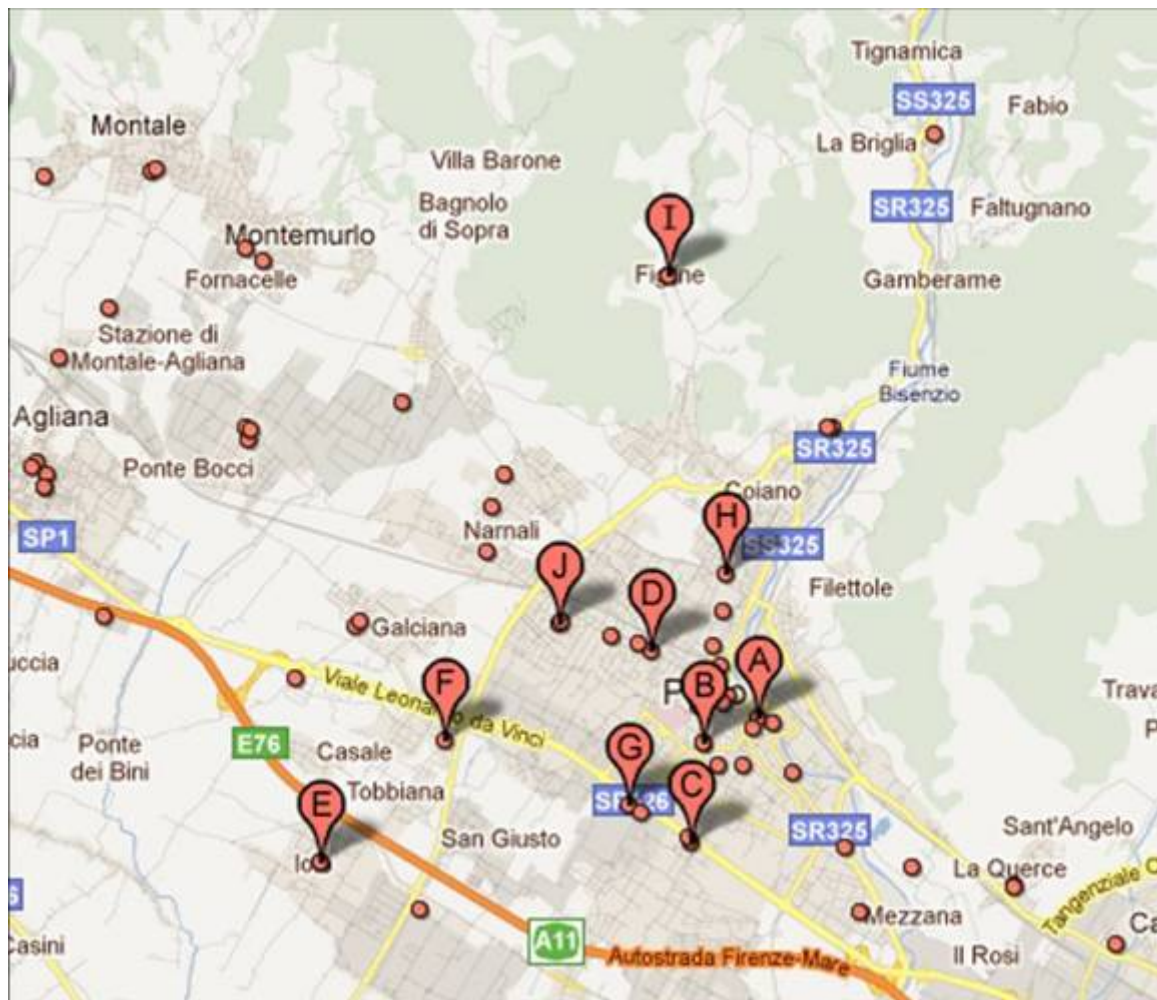


**potrai consegnarlo al centro
comunale di raccolta posto
in **via Santa Caterina ,17****



O in qualsiasi ufficio postale della città:

- A. Poste Italiane Spa - Filiale Di Prato
Via Arcivescovo Antonio Martini, 59100 Prato
0574 483211
- C. Poste Italiane Spa - Filiale Di Prato
Via Primo Maggio, 3, 59100 Prato
0574 54841
- E. Poste Italiane Spa - Filiale Di Prato -
Ufficio Postale Iolo
Via Alighiero Di Bellincione, 15, 59100 Prato
0574 73111
- H. Poste Italiane Spa - Filiale Di Prato
Via Bologna, 114, 59100 Prato
0574 47131
- J. Poste Italiane Spa - Filiale Di Prato
Via Claudio Monteverdi, 12, 59100 Prato
0574 41790
- B. Poste Italiane Spa - Filiale Di Prato
Via Marianna Nistri, 7, 59100 Prato
0574 69951
- D. Poste Italiane Spa - Filiale Di Prato
39, Via Filzi Fabio, Prato, PO 59100, 59100
0574 61171
- F. **Ufficio Postale**
Via Traversa Pistoiese, 656, 59100 Prato
0574 811283
- G. Poste Italiane Spa - Filiale Di Prato
Via Ludovico Ariosto, 32, 59100 Prato
0574 54821
- I. **Ufficio Postale**
Piazza dei Partigiani, 27, 59100 Prato
0574 692873



Puoi sempre contare sull'aiuto nostro e dell'ISTAT per la compilazione:



attraverso il sito ISTAT



Spedendo una e-mail all'indirizzo indicato dall'ISTAT



tramite il materiale informativo che ti verrà spedito a casa



tramite i **Census Point e Census Tour che arriveranno a partire dal 7 ottobre nella nostra città.**



I **Census Point** sono oasi informative che troverai, a partire dal 7 ottobre, alla stazione ferroviaria, nei centri commerciali, nei cinema multisala e in tutti i principali luoghi di aggregazione.



Census Tour

un minibus sosterrà per un'intera giornata nelle piazze principali. Un addetto fornirà tutte le informazioni per la compilazione del questionario e risponderà a ogni domanda.



15° CENSIMENTO GENERALE
DELLA POPOLAZIONE
E DELLE ABITAZIONI
2011

15° Censimento della Popolazione e delle Abitazioni



dal 1° ottobre puoi contattare il numero verde gratuito dell'ISTAT 800-069-701

oppure



puoi telefonare al nostro numero verde 800 301650



I Livelli di servizio garantiti dall'ISTAT

La **gestione delle chiamate e delle mail** è stata affidata ad azienda esterna e dovrà avvenire nel **rispetto dei tempi e dei vincoli fissati dall'Istat**

A titolo di esempio:

- **Tasso di occupato** non deve essere superiore al 3%
- **Tempo di attesa**
 - 30 secondi nell'85% dei casi
 - 120 secondi nel 95% dei casi
- **Tasso di risoluzione e-mail** pari almeno all'80%



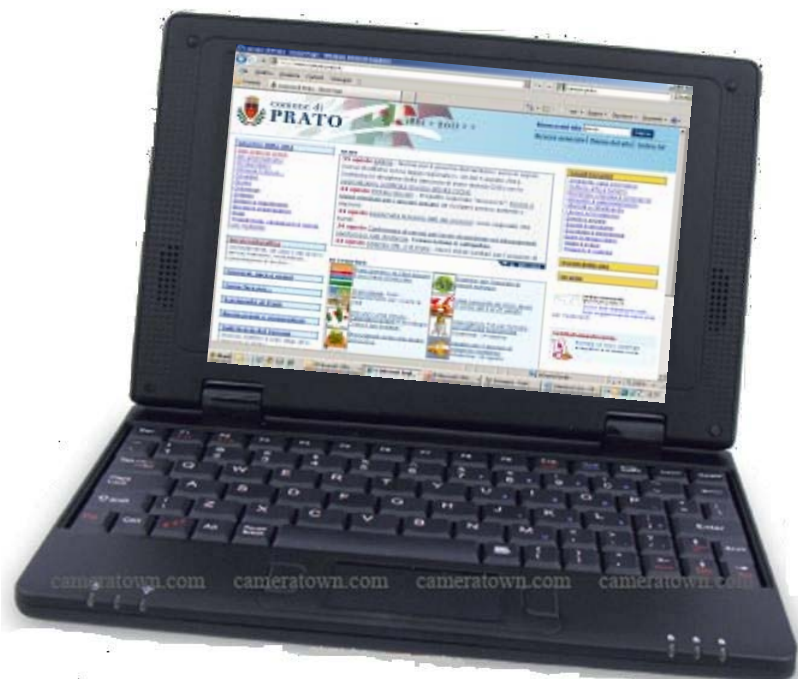
15° CENSIMENTO GENERALE
DELLA POPOLAZIONE
E DELLE ABITAZIONI
2011

15° Censimento della Popolazione e delle Abitazioni



Se vuoi essere aiutato a compilare il questionario di carta, prendi un appuntamento tramite internet o tramite il telefono verde con il nostro

Centro Assistenza in via S.Caterina, 17



dal 9 di ottobre